

FAQ Sheba Comfort

Como obtenho a cobertura Covid-19 Sheba Comfort da Ethiopian Airlines? Preciso preencher algum formulário de inscrição antes de voar?

A cobertura está automaticamente incluída para todos os bilhetes emitidos com a Ethiopian Airlines para voos internacionais operados pela Ethiopian Airlines, reservados e emitidos de 01 de outubro de 2020 a 31 de março de 2021. Isso é válido após o primeiro voo fora do seu * país de origem e é válido por 31 dias para viagens só de ida / 92 dias para (viagens de ida e volta) **, ou no retorno ao seu país de origem, se antes.

Se você foi diagnosticado com COVID-19 durante suas viagens, fora de seu país, e gostaria de receber assistência, você precisará entrar em contato com nossa Empresa de Assistência o mais rápido possível.

Linha de Assistência de Emergência: +44 2 073 057 472. Os serviços médicos que não foram autorizados pela cobertura da Ethiopian Airlines Covid-19 Sheba Comfort, que é administrada pela nossa Empresa de Assistência, não serão reembolsados.

* País de residência: o país onde você reside mais de 180 dias por ano fiscal. ** Viagem de ida e volta: uma viagem em que o país de partida inicial e o país de chegada final são os mesmos, e todos os trechos são reservados com a Ethiopian Airlines.

Por quanto tempo estou coberto?

O seguro entra em vigor automaticamente após o primeiro voo fora do seu * país de origem e é válido por 31 dias para uma viagem só de ida / 92 para a viagem de volta, ou após o seu retorno ao seu país de origem, se antes. Você não é obrigado a usar este seguro, mas estará disponível se você precisar.

O que está coberto?

Se você for diagnosticado com COVID-19 enquanto estiver fora do seu país de origem, cuidaremos de suas despesas médicas, custos de quarentena, repatriação ou evacuação, se clinicamente necessário. Observe que você não será coberto pelos custos de testes de PCR obrigatórios. Somente se você for diagnosticado com Covid 19 que o custo do teste PCR será coberto.

O seguro cobre bebês e crianças?

Sim.

Preciso obter uma pré-aprovação antes de incorrer em qualquer custo com tratamento médico ou quarentena quando o teste COVID-19 for positivo?

Sim. Você deve obter a pré-aprovação da Cobertura de Seguro Sheba Comfort COVID-19 da Etiópia ligando para a Empresa de Assistência para quaisquer despesas no número fornecido abaixo. A falha em fazer isso anulará qualquer assistência.

Linha de Assistência de Emergência: +44 2 073 057 472

Estou coberto para qualquer caso no meu país de origem?

Não. Você está coberto onde quer que viaje, fora do seu país de origem.

De que informações ou documentos eu preciso depois de testar positivo para COVID-19?

É obrigatório entrar em contato com a ASSISTANCE COMPANY o mais rápido possível, caso seu teste seja positivo para COVID-19. O não cumprimento desta norma invalidará qualquer assistência.

Os seguintes documentos são necessários quando você entra em contato com a ASSISTÊNCIA:

- E-mail de confirmação da passagem aérea.
- Cartão de embarque.
- Passaporte, incluindo a página do visto de residência, se aplicável.
- Resultado do teste COVID-19 positivo que deve ser datado no ou após o primeiro dia de viagem.
- Forneça um endereço de e-mail e número de contato onde você possa ser encontrado e os detalhes de quem está ajudando você.
- Ou qualquer outro documento solicitado pela ASSISTÊNCIA ASSISTENTE para o processamento de sua solicitação.

Você também precisará permitir que a ASSISTANCE COMPANY tenha acesso aos seus dados médicos para providenciar assistência.

O teste foi positivo enquanto viajava para o exterior e tive que ficar em quarentena por 14 dias. Estou coberto?

Sim, iremos fornecer 150 euros por segurado por cada dia inteiro que tenha de passar em quarentena, até um máximo de 14 dias. Se você precisar de tratamento médico para COVID-19, isso também será coberto até 100.000 euros.

As autoridades do país para o qual estou viajando anunciaram 14 dias de quarentena na chegada para os viajantes do meu país de partida. Estou coberto pelas despesas de quarentena?

Não. Você não está coberto, pois não foi diagnosticado com COVID-19 neste caso.

Eu me qualifico para o seguro se comprar minha passagem da Ethiopian Airlines por meio de um agente de viagens ou de um agente de viagens online?

Sim, contanto que você tenha uma passagem da Ethiopian Airlines e tenha voado na Ethiopian.

Terei cobertura se usar minhas milhas ou dinheiro mais milhas para comprar a passagem?

Sim, você está coberto, desde que tenha uma passagem válida da Etiópia reservada para viajar em um voo da Ethiopian Airlines ou em um voo operado por um de nossos parceiros code-share.

Se minha viagem durar mais de 31 dias (ida) ou 92 dias (ida e volta)? Posso pagar para estender minha cobertura?

Não. A cobertura termina após 31 dias (viagem só de ida) ou 92 dias (ida e volta) e a extensão não é possível sob esta apólice.

Resumo das coberturas

Coberturas		Limite máximo a pagar
Secção 1	Despesas médicas no estrangeiro devido a Covid-19	100 000 €
Secção 2a	Repatriação médica de emergência devido a Covid-19	Custo real
Secção 2b	Repatriação de restos mortais devido a Covid-19	10 000 €
Secção 3	Subsídio por quarentena no estrangeiro devido a Covid-19	150 € por dia, até 14 dias