



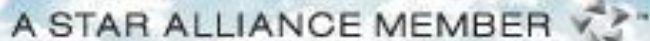
Ethiopian
የኢትዮጵያ
THE NEW SPIRIT OF AFRICA

A STAR ALLIANCE MEMBER

Sheba Comfort

**Smile And Fly Ethiopian
(SAFE)**

October 2020



A STAR ALLIANCE MEMBER




Ethiopian
የኢትዮጵያ
THE NEW SPIRIT OF AFRICA


Quem Está Coberto?

- Quem compra passagem aérea da Etiópia a partir de 01 de outubro de 2020 até 31 de março de 2021. A cobertura inclui todas as categorias de passageiros, exceto 79 anos ou mais.

Cobertura:

Coberturas		Limite máximo a pagar
Secção 1	Despesas médicas no estrangeiro devido a Covid-19	100 000 €
Secção 2a	Repatriação médica de emergência devido a Covid-19	Custo real
Secção 2b	Repatriação de restos mortais devido a Covid-19	10 000 €
Secção 3	Subsídio por quarentena no estrangeiro devido a Covid-19	150 € por dia, até 14 dias




A STAR ALLIANCE MEMBER 

Ethiopian
የኢትዮጵያ
THE NEW SPIRIT OF AFRICA

Precisamos cobrar de nossos clientes por esta cobertura de seguro?

- É carregado como YQF ao valor de USD 8,00 em todas as passagens por viagem. Portanto, ao definir o preço de um bilhete, este YQ será incluído no preço total. Isso significa que você não precisa cobrar uma taxa separada por essa cobertura de seguro. Nenhuma emissão via EMD é necessária também.



A STAR ALLIANCE MEMBER

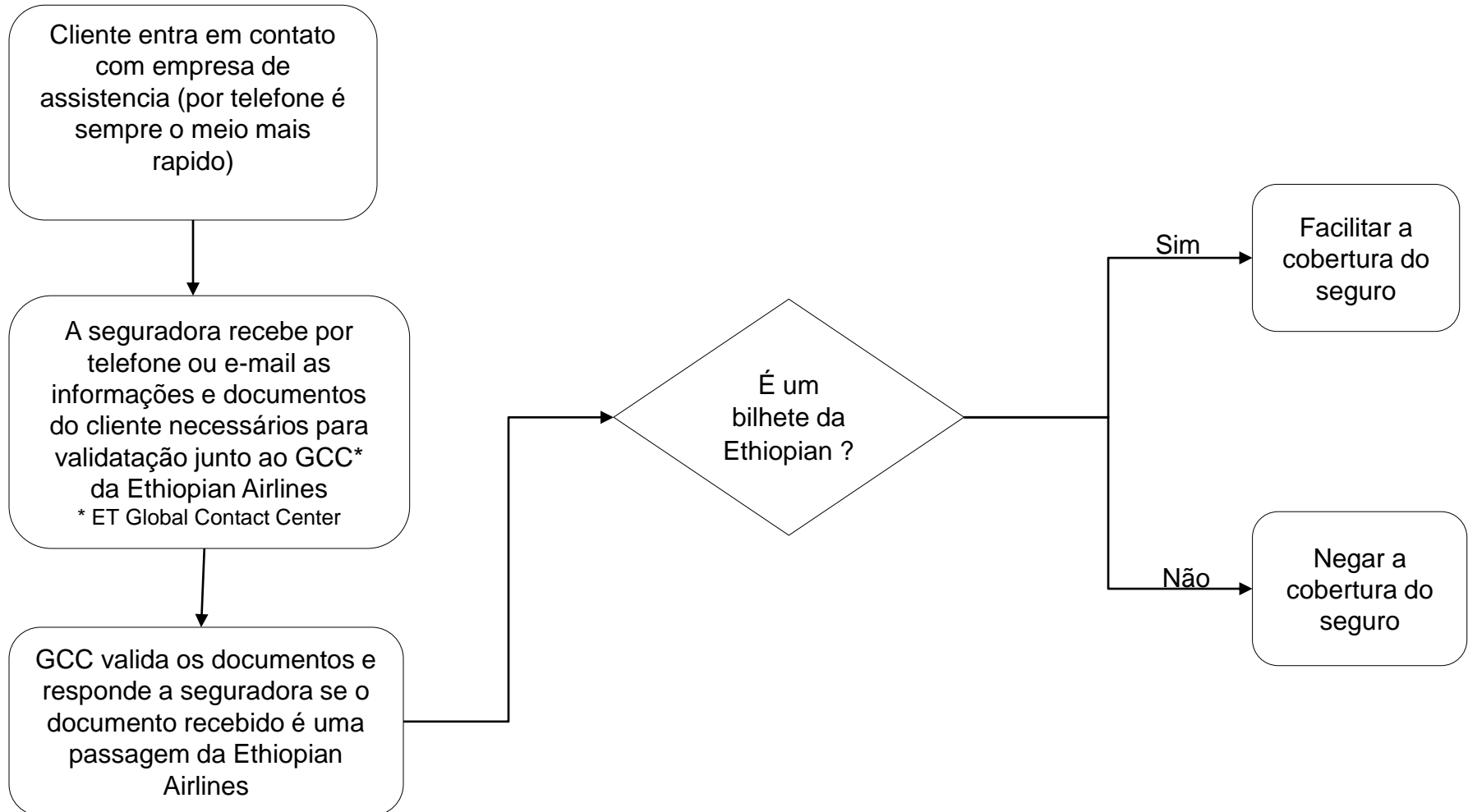


Ethiopian
የኢትዮጵያ
THE NEW SPIRIT OF AFRICA


Como notificamos o cliente de que seu seguro COVID-19 está coberto

- O cliente é notificado de duas maneiras durante uma transação com a Ethiopian Airlines:
 1. **Reserva online, mas sem emissão:** e-mail de confirmação de reserva recebido como um link: A cobertura do seu seguro COVID-19 é automática, tudo o que você precisa fazer é emitir a sua reserva conosco.
 2. **Reserva e emissão online:** E-mail de confirmação da passagem recebido como um link: Temos o prazer de anunciar que seu seguro COVID-19 está coberto. Clique aqui para ver os termos e condições
 3. **Bilhetes para agências de viagens / agências de viagens:** o consultor de viagens enviará um e-mail como um link: Temos o prazer de anunciar que seu seguro COVID-19 está coberto. Clique aqui para ver os termos e condições.

Fluxo





A STAR ALLIANCE MEMBER 

Ethiopian
የኢትዮጵያ
THE NEW SPIRIT OF AFRICA

Obrigado