

Ampliando nosso compromisso

01 de outubro de 2020

Somos a companhia aérea com a qual você sempre pode contar, por isso, estamos ampliando nosso compromisso com você.

Como seguimos mantendo nosso compromisso com clientes e agências parceiras, garantimos oferecer flexibilidade ajustada às suas necessidades de viagem. Nossas opções de remarcação trarão uma paz sem igual para que possam seguir sonhando e planejando conosco. Façam suas reservas hoje, altere-as se necessário e viajem quando estiverem prontos.

Esta política entra em vigor em **1º de outubro de 2020** e será constantemente revisada. As informações mais atualizadas estão disponíveis no website da Qatar Airways.

Resumo da oferta <i>Ampliando nosso compromisso</i>	
Data de emissão	Bilhetes emitidos em/antes de 31 de dezembro de 2020
Opções disponíveis para alterações voluntárias e involuntárias	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o bilhete por dois anos • Trocar o bilhete por um voucher no valor do bilhete original + um adicional de 10% (da tarifa e das taxas YQ/YR não-utilizadas) • Alterar a data de viagem
Opções adicionais disponíveis para alterações involuntárias (além das opções de alteração voluntária)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar a data de viagem • Trocar o bilhete aéreo por créditos em Qmiles do Privilege Club da Qatar Airways • Reembolso de valor não-utilizado na mesma modalidade de pagamento
Cenários em que soluções aplicáveis a cenários involuntários podem ser utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelamentos de voos por motivos operacionais e/ou fechamentos de aeroportos • Alterações de horários • Restrições de viagem e banimento de viagem imposto por autoridades • Passageiro com teste positivo para COVID-19 <p>Obs.: Aplique as opções voluntárias somente se o passageiro se recusar a se submeter ao teste RT-PCR (teste de COVID-19), conforme requerido pela Qatar Airways e/ou autoridades governamentais e/ou se recuse a cumprir as regras de quarentena solicitadas pelas autoridades.</p>

Manter o bilhete por dois anos				
Aplicabilidade	Voluntária	✓	Involuntária	✓
Diretrizes				
<ul style="list-style-type: none"> • Para bilhetes totalmente não-utilizados, utilize o valor não-utilizado dentro de 2 anos a partir da data de emissão do bilhete original; contudo, a estadia máxima não deve exceder 1 ano. • Para bilhetes parcialmente utilizados, certifique-se de que o período máximo de estadia não exceda 1 ano. • Observe o período de blecaute de viagem entre 24 de outubro de 2022 e 15 de janeiro de 2023. • Cancele segmentos do PNR (os quais o passageiro não vai viajar) e mantenha os cupons não-utilizados em aberto. • Caso esteja reemitindo o bilhete para viagem em/antes de 31 de dezembro de 2021, consulte o item "Alterar a data de viagem" (que se aplica tanto para alterações voluntárias quanto involuntárias) e/ou "Alterar rota de viagem" (que se aplica somente a alterações involuntárias), onde encontrará termos e condições mais detalhados. • Ao reemitir o bilhete para viagem (um setor ou mais) em/após 1 de janeiro de 2022, verifique as diretrizes acima e observe os termos referentes a estadia e blecaute. • A Qatar Airways está oferecendo opções adicionais para alterações involuntárias para bilhetes em aberto que incluem a conversão do valor do bilhete em Qmiles e reembolsos na mesma forma de pagamento da compra do bilhete. Veja as categorias abaixo. 				

Trocar o bilhete aéreo por um voucher				
Aplicabilidade	Voluntária	✓	Involuntária	✓
Diretrizes				
<ul style="list-style-type: none"> • A QR emitirá automaticamente um único EMD contra o valor não-utilizado do bilhete (da tarifa e das taxas YQ/YR não-utilizadas) e complementarará com um valor adicional de 10%. • Pode ser trocado por um EMD TRNS "Good for Further Transportation and/or Ancillary Services" - (Bom para Transporte futuro e/ou serviços auxiliares) com valor adicional de 10% no prazo de 2 anos contados a partir da data de emissão do bilhete original. • O EMD é válido por 2 anos a partir da data de sua emissão. • Aplica-se a tarifas reembolsáveis e não reembolsáveis (bilhetes), taxas Q e de stopover e YQ/YR. • Multas de reembolso não serão cobradas. • As taxas não-reembolsáveis não utilizadas (exceto YQ/YR) permanecem não-reembolsáveis e não-permutáveis • Por favor, faça sua solicitação utilizando nosso formulário online, disponível no link http://support.qatarairways.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360000137938 • Por favor, incluir seu código de reserva (PNR), nome da agência, e-mail da agência, IATA, nome do passageiro e e-mail do passageiro. 				

Alterar a data de viagem			
Aplicabilidade	Voluntária	✓	Involuntária
			✓
Diretrizes			
<ul style="list-style-type: none"> Todas as viagens devem ser concluídas até o dia 31 de dezembro de 2021. Certifique-se de que o período máximo de estadia não exceda 1 ano. Para cenários de alteração voluntária, remarcar no mesmo RBD do bilhete original e na mesma rota, ou então cobrar as diferenças de tarifa, taxas e multas. Para cenários de alteração involuntária, remarcar no mesmo RBD do bilhete original ou, caso indisponível, utilizar o RBD mais baixo disponível na mesma cabine de serviço e na mesma rota, ou então cobre as diferenças de tarifa, taxas e multas. Isentar de pagamentos de tarifas, impostos, taxas, sobretaxas, taxas de remarcação, taxas de serviço. Qualquer valor coletado por bilhete trocado/emitido anteriormente permanece não-reembolsável. Qualquer valor residual não será reembolsável e nem permutável. A alteração de partida ou chegada não-utilizada pode ser feita com uma única transação. Caso a cabine premium QR original não esteja em operação, o bilhete poderá ser remarcado conforme mapeamento de classe de serviço abaixo apenas nos setores QR afetados: de F para J; de P para C/D/I; de A para R. Deve ser remarcado com voos operados pela Qatar Airways. Para voos operados por outras companhias aéreas e outros questionamentos, por favor, entrem em contato com seu representante local de vendas da QR. Insira o texto "INVOL COVID COMM1060" no início do campo de comentários. 			

Alterar a rota de viagem			
Aplicabilidade	Voluntária	X	Involuntária
			✓
Diretrizes			
<ul style="list-style-type: none"> Todas as viagens devem ser concluídas até o dia 31 de dezembro de 2021. Certifique-se de que o período máximo de estadia não exceda 1 ano. Para cenários de alteração involuntária, remarcar no mesmo RBD do bilhete original ou, caso indisponível, utilizar o RBD mais baixo disponível na mesma cabine de serviço e na mesma rota, ou então cobre as diferenças de tarifa, taxas e multas. Isentar de pagamentos de tarifas, impostos, taxas, sobretaxas, taxas de remarcação, taxas de serviço. Qualquer valor coletado por bilhete trocado/emitido anteriormente permanece não-reembolsável. Qualquer valor residual não será reembolsável e nem permutável. Deve ser um voo operado pela Qatar Airways e não um voo compartilhado (codeshare). A alteração de partida ou chegada não-utilizada pode ser feita com uma única transação. O cliente deve ser informado de que a Qatar Airways não será responsável por arcar com os custos decorrentes dessa alteração de/para ponto re-itinerado. Caso a cabine premium QR original não esteja em operação, poderá ser remarcado conforme mapeamento de classe de serviço abaixo apenas nos setores QR afetados: de F para J; de P para C/D/I; de A para R. Deve ser remarcado com voos operados pela Qatar Airways. Para voos operados por outras companhias aéreas e outros questionamentos, por favor, entrem em contato com seu representante local de vendas da QR. Insira o texto "INVOL COVID COMM1060" no início do campo de comentários. 			

Re-iterando exclusivamente com voos operados pela QR um bilhete em que Doha (DOH) é a origem e o destino:

- É permitida a alteração do primeiro e último ponto da viagem dentro do mesmo país.
- Passageiros membros do Privilege Club da Qatar Airways podem alterar seus destinos originais (ponto do início da viagem de volta) dentro do mesmo país ou região. Exemplo:
 - Podem re-iterar de LHR-DOH-SIN-DOH-LHR para MAN-DOH-BKK-DOH-MAN
 - Podem re-iterar de LHR-DOH-SIN-DOH-LHR para MAN-DOH-BKK-DOH-MAN
 - Podem re-iterar de DOH-KWI-DOH para DOH-MCT-DOH
- Passageiros membros do Privilege Club da Qatar Airways podem alterar seus destinos originais (ponto do início da viagem de volta) dentro do mesmo país ou dentro de um raio de 500 milhas a partir do ponto de desembarque original (de volta) dentro da mesma região. Exemplo:
 - Podem re-iterar de LHR-DOH-SIN-DOH-LHR para MAN-DOH-KUL-DOH-MAN
 - Podem re-iterar de DOH-KWI para DOH-BGW
- As regiões incluem ilhas adjacentes e pontos offline originais operados por voos compartilhados (codeshare) e/ou por parceiros interline:
 - África
 - Américas
 - Ásia e Austrália
 - Europa
 - Extremo Oriente
 - GCC, Região do Levante, Irã, Iraque
 - Subcontinente Indiano
- Tanto o bilhete original quanto o novo bilhete devem incluir trânsito em Doha (DOH)

Re-iterando um bilhete em que Doha (DOH) é o ponto do início da viagem de volta:

- É permitida a alteração do primeiro e último ponto da viagem dentro do mesmo país.
- Doha (DOH) deve permanecer como o ponto do início da viagem de volta Exemplo:
 - É permitida a re-iteração de LHR-DOH-LHR para MAN-DOH-MAN
 - Não é permitida a re-iteração de LHR-DOH-LHR para LHR-DOH-MCT-DOH-LHR
- Não pode ser remanejado em itinerários originalmente emitidos e reservados apenas em rotas "fifth freedom" (ou seja, SGN-PNH v.v., não pode ser reencaminhado para SGN-KWI v.v.)

Trocar o bilhete aéreo por créditos em Qmiles do Privilege Club da Qatar Airways

Aplicabilidade	Voluntária	X	Involuntária	✓
Diretrizes				
<ul style="list-style-type: none"> • A QR creditará a conta Privilege Club Qatar Airways com Qmiles no valor de 80 Qmiles para cada USD1, com base no valor não-utilizado do bilhete (tarifa e taxas reembolsáveis não-utilizadas) após a conversão a partir do câmbio utilizado no ato da venda. • Aplica-se a tarifas reembolsáveis e não reembolsáveis (bilhetes), taxas Q e de stopover e YQ/YR. • Multas de reembolso não serão cobradas. • As taxas não-reembolsáveis não utilizadas (exceto YQ/YR) permanecem não-reembolsáveis e não-permutáveis • Uma vez selecionada essa opção, as Qmiles não poderão ser reembolsadas e a operação não poderá ser desfeita. • Por favor, faça sua solicitação utilizando nosso formulário online, disponível no link https://qatarairways.zendesk.com/hc/en-us/requests/new • Por favor, mencione seu código de reserva (PNR), nome do passageiro, e-mail do passageiro e o número de inscrição no Privilege Club Qatar Airways • A Qatar Airways creditará automaticamente a conta Privilege Club com as Qmiles correspondentes. 				

Reembolso de valor não-utilizado na mesma modalidade de pagamento			
Aplicabilidade	Voluntária	X	Involuntária
			✓
Diretrizes			
<ul style="list-style-type: none"> • Reembolso de valor não-utilizado na mesma modalidade de pagamento no prazo de 2 anos a partir da data exibida no último cupom. • Taxas de reembolso e multas por no-show não serão cobradas. • Aplica-se a tarifas reembolsáveis e não reembolsáveis (bilhetes), taxas Q e de stopover e YQ/YR. As taxas não-reembolsáveis não utilizadas (exceto YQ/YR) permanecem não-reembolsáveis e não-permutáveis. • Para reembolsos de vouchers (EMDs), o valor adicional de 10% disponibilizado pela QR não será reembolsado. Contudo, caso o voucher (EMD tenha sido emitido para um caso voluntário, a base tarifária e as condições de reembolso/no-show serão aplicadas. Nenhuma isenção se aplica a tarifas reembolsáveis ou não reembolsáveis. • Calcular o valor não-utilizado com base no NUC, taxas, impostos, encargos e sobretaxas. Veja um exemplo de cálculo abaixo: LON QR X/DOH QR SYZ 461.47 QR X/DOH QR LON 561.47NUC1022.94 • No exemplo acima, a porção de ida foi utilizada e a de volta permanece inutilizada. NUC 561.47 da volta podem ser reembolsados na mesma modalidade de pagamento em que foi comprado. • Para cenários de troca mais complexos, viagens paralelas, combinações end-to-end, utilização parcial, por favor, entrar em contato com o representante de vendas local da Qatar Airways. • O reembolso deve ser processado via GDS. 			

Orientação sobre o teste para COVID-19

Diretrizes

- Os passageiros viajando em voos operados pela Qatar Airways (QR) com origem em Bangladesh, no Brasil, Irã, Iraque, Paquistão, Filipinas e Sri Lanka precisarão apresentar um teste de COVID-19 do tipo RT-PCR (do inglês *reverse-transcriptase polymerase chain reaction*) emitido por um laboratório autorizado dentro de, no mínimo, 96 horas de antecedência do horário do voo.
- Crianças menores de 12 anos viajando com familiares não precisam apresentar o exame se os familiares acompanhantes apresentarem um teste de COVID-19 do tipo RT-PCR com resultado negativo estão aptas para viajar.
- Uma lista de países e seus laboratórios aprovados está disponível na seção "Passenger Alerts" (Alerta aos Passageiros) sobre a COVID-19 no website da Qatar Airways: <https://www.qatarairways.com/en/travel-alerts/CQVID-19-update.html>
- Além de apresentar um exame com resultado negativo no check-in, os passageiros devem preencher um formulário de consentimento no website da Qatar Airways: <https://www.qatarairways.com/content/dam/documents/OR-consent-form-PCR.pdf>
- A Qatar Airways está impossibilitada de cobrir custos com o exame COVID-19 RT-PCR.

Detalhes adicionais, Exceções e Condições

- Os passageiros que não puderem apresentar no check-in um exame com resultado negativo e um formulário de consentimento devidamente preenchido terão seus embarques negados.
- Os passageiros que estiverem viajando a partir de um dos países selecionados (conforme detalhado acima) e estiverem voltando dentro de 48 horas a contar da chegada no país de destino não precisarão apresentar um novo teste à Qatar Airways, salvo solicitado pelos órgãos governamentais do país de destino final.
- Um teste RT-PCR negativo de COVID-19 também é exigido de passageiros que estiverem em trânsito para um voo operado pela QR a partir de um voo doméstico em países selecionados (conforme detalhado acima) e/ou viajando ou fazendo conexão para um voo operado pela QR a partir de um país onde a Qatar Airways ou o governo local impuseram tais requisitos.
- Passageiros viajando para Doha (DOH) com origem em países onde o teste COVID-19 RT-PCR deva ser apresentado e que estejam conectando a partir de voos de outras companhias aéreas com a QR devem apresentar o resultado negativo do teste. Exemplo:
BOM BB X/DOH QR LHR
- Os passageiros viajando em voos de outras companhias aéreas de países onde não haja um laboratório aprovado pela QR podem apresentar um teste RT-PCR negativo de COVID-19 emitido por qualquer laboratório do país de embarque, em papel timbrado.
- Os passageiros viajando da Turquia (AYT/BJV/ESB/IST/SAW) para Doha (DOH) devem apresentar um teste com resultado negativo emitido dentro das 48 horas que antecedem o voo que parte para Doha (DOH), emitido por um centro médico credenciado na Turquia.

Instruções para alterações/reemissões em virtude do teste para COVID-19

- O texto "INVOL COVID COMM1060 DUE PCR" deve ser colocado no início do campo de comentários.
- Passageiros que não conseguirem ou se recusarem a apresentarem o teste COVID-19 RT-PCR, passageiros que se recusarem a fazer o teste e passageiros que se recusarem a cumprir com as regras de quarentena solicitadas pelas autoridades podem selecionar uma das opções de alteração voluntária listadas neste documento. Contudo, a reserva deverá receber a adição de comentários no campo de endossos descrevendo tal decisão.

Passageiros com COVID-19 no dia do voo

- Os passageiros viajando de/para/via qualquer destino e que estiverem positivos para COVID-19 no dia da partida devem entrar em contato com a Qatar Airways.

Perguntas Frequentes (FAQs)

Esta política se aplica a todos os clientes, independentemente do canal utilizado ao fazer a reserva?	Todos os clientes afetados, inclusive agências de viagem parceiras e clientes corporativos podem se beneficiar desta política.
Quantas remarcações e/ou alterações são permitidas?	Alterações múltiplas, sem custo, são permitidas para tarifas que alteráveis ou não-alteráveis, desde que a viagem tenha sido completada até dia 31 de dezembro de 2021 e que estejam dentro da validade do bilhete.
Haverá isenção de cobrança de diferenças de tarifa e cobranças se a viagem de ida for antes de 31 de dezembro de 2021, mas a de volta for antes de 1º de janeiro de 2022?	Qualquer valor de diferença de tarifa (na mesma cabine de serviço) e taxas, impostos, encargos e sobretaxas não serão cobrados somente se toda a viagem (ida e volta) for concluída até 31 de dezembro de 2021.
O voucher deverá ser utilizado em uma única transação, independentemente do valor do bilhete?	Os EMDs podem ser divididos para compras de vários bilhetes para o mesmo passageiro. Todavia, qualquer valor não-utilizado não será reembolsável. O EMD dividido terá a validade de 2 anos a partir da data de emissão do EMD original.
Os voucher podem ser resgatados através do website da Qatar Airways?	Os vouchers emitidos pela Qatar Airways podem ser resgatados para serem utilizados em uma nova reserva feita via qatarairways.com. Caso o valor do voucher seja menor que o valor do novo bilhete, o valor adicional a ser coletado pode ser pago através de todas as formas de pagamento disponibilizadas no qatarairways.com. Caso o valor do voucher seja maior que o valor do novo bilhete, um novo EMD será emitido com o valor residual.
Como a validade do bilhete e a validade EMD aparecerão nos GDSs	Todos os GDS foram aprimorados para exibir bilhetes com validade de até 2 anos a partir da data da última data do cupom de partida Essa funcionalidade também está disponível para bilhetes emitidos originalmente com validade de 1 ano. No caso do Amadeus, ele foi aprimorado para exibir os EMDs TRNS por até 2 anos a partir da data de emissão dos EMD TRIMS. Essa funcionalidade também está disponível para EMDs TRNS emitidos originalmente com validade de 1 ano.
O que é incluído nos 10% de valor adicional do voucher?	Para passageiros que optem pelo voucher (EMD), a Qatar Airways irá oferecer o valor adicional de 10% com base na tarifa não-utilizada, sobretaxas não-utilizadas e taxas YQ/YR não-utilizadas do bilhete original.
É permitido o reembolso de valor não-utilizado?	O reembolso de valor não-utilizado é permitido e o reembolso de taxas pode deixar de ser cobrado contanto que o itinerário tenha sido impactado por qualquer alteração involuntária. As taxas não-reembolsáveis não utilizadas permanecem não-reembolsáveis e não-permutáveis Todos os GDS foram aprimorados para refletir o estoque de bilhetes QR/157 até 2 anos a partir da data de partida mostrada no último cupom para fins de reembolso de bilhetes. Essa funcionalidade também está disponível para bilhetes emitidos originalmente com validade de 1 ano.
São permitidos reembolsos alterações pagas anteriormente e/ou taxas de no-show e/ou cobrança adicional paga?	Os reembolsos de taxas de alteração e/ou de no-show pagos anteriormente e/ou coletados adicionalmente não são permitidos.
São permitidos os reembolsos de diferença de tarifa no caso de downgrade?	Se for necessário downgrade (por exemplo, de J para Y), o reembolso da diferença de tarifa é permitido na mesma modalidade de pagamento utilizada na compra do bilhete original.
Os vouchers (EMDs) são reembolsáveis?	Os EMDs são reembolsáveis. Note que o valor de reembolso só incluirá o valor da porção inutilizada e não os 10% adicionais que a Qatar Airways ofereceu.

	<p>Caso alguma loja ou escritório da QR tenha efetuado a troca de uma passagem emitida por agência de viagens por um voucher EMD em seu nome, a QR executará o processo de reembolso e emitirá uma ACM pelo valor original não utilizado (sem o valor adicional de + 10%).</p> <p>Caso uma agência de viagens tenha efetuado a troca de um bilhete por um EMD, a agência poderá reembolsar o valor do EMD no valor do bilhete original não-utilizado aplicando o processo padrão de reembolso.</p> <p>Caso o passageiro não tenha sido impactado por alterações involuntárias, a multa de reembolso e/ou no-show será cobrada, caso se aplique. Nenhuma isenção se aplica a tarifas reembolsáveis e não reembolsáveis.</p>
Os EMDs que já foram reembolsados beneficiam-se dessa nova política?	Os EMDs que já foram reembolsados ou já tiveram seu reembolso solicitado não é elegível para novos benefícios, incluindo de adicional de 10%.
Como um EMD (voucher de viagem) emitido pela QR pode ser utilizado?	Os EMDs emitidos pela QR podem ser trocados/utilizados em compra em qualquer escritório da QR. Passageiros ou Agentes parceiros podem entrar em contato com o escritório da QR ou com o representante de vendas para esse tipo de solicitação.
Os EMDs podem ser utilizados em pagamentos de upgrades?	Os vouchers EMD não podem ser resgatados para todos os produtos de upgrade, incluindo upgrade online e upgrade no ato da viagem.
Como os serviços complementares são tratados sob essa política?	<p>Caso um serviço auxiliar (EMD) não tenha sido cumprido em virtude dos cenários cobertos por essa política, oferecemos duas opções:</p> <p>Opções para alterações involuntárias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Caso os passageiros tenham tido suas reservas refeitas, eles podem trocar seus vouchers “Bom para Transporte Futuro”, contanto que estejam associados a voos afetados. 2. Caso o passageiro tenha reembolsado o valor não-utilizado do bilhete, ele pode fazer o reembolso do valor não-utilizado do(s) produto(s) auxiliar(es). <p>Opções para alterações voluntárias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fazer a reserva novamente e associar o EMD ao novo itinerário. <p>EMDs com status em aberto são válidos por até 24 meses a partir de sua data de emissão. Para ambos os cenários, se você reservou serviços complementares via escritório de vendas da QR, por favor, entre em contato com seu representante de vendas QR local.</p>
É possível o upgrade para outras classes de serviço?	Os upgrades são permitidos contanto que sejam pagas as diferenças de tarifa, taxas, impostos, encargos e sobretaxas aplicáveis e que as condições da base tarifária os permitam. Nesse caso, não serão cobradas taxas de alteração e de no-show.
Multas de no-show serão cobradas?	Condições e multas de remarcação ou trocas relacionadas a no-show não serão cobradas. Reembolsos relacionados a cenários de alteração voluntária serão cobrados.
São permitidas alterações de nome?	Alterações de nome não são permitidas.
A política contempla reservas de grupos?	Sim. Por favor, entrem em contato com seu representante local de vendas que terá o prazer de ajudá-lo com tais reservas.

<p>A política contempla voos especiais/fretados?</p>	<p>Voos especiais/fretados não são elegíveis a nenhuma isenção/liberação quanto às datas da viagem. No entanto, a multa de reserva e a taxa de serviço (taxa de emissão de bilhetes, taxa de reserva) serão isentadas para a reserva/reencaminhamento em voos especiais/fretados que operem sob números de voos entre QR3250-QR3499 e QR7450-QR7499</p>
<p>Todos os estoques de bilhete estão contemplados por essa política?</p>	<p>Somente aqueles emitidos no estoque/validador da QR (157) estão contemplados nessa política. Bilhetes emitidos em estoque/validador de outras companhias aéreas, bem como em estoque/validador STA (000) não estão contemplados.</p>
<p>Como os produtos relacionados a Stopover serão gerenciados?</p>	<p>Para reservas de Stopover efetuadas através da Discover Qatar (DQ), por favor, entre em contato com um representante da DQ. Caso a reserva necessite de atenção imediata, por favor, entre em contato com o QRH.</p>
<p>Os passageiros ainda conseguem voar via Doha por conta da situação com o COVID-19?</p>	<p>Passageiros com bilhetes com conexão em DOH serão aceitos para viagem e a malha aérea global da Qatar Airways continuará suas operações de trânsito de passageiros normalmente, sujeitos a quaisquer restrições de admissão em seus destinos finais.</p>
<p>Os clientes são cobrados se o PTC do passageiro mudar (ou seja, de bebê para criança; de criança para adulto)?</p>	<p>Contanto que os termos e condições gerais desta política sejam respeitados, a Qatar Airways isenta diferenças de tarifa, impostos, taxas, cobranças e sobretaxas se o bebê (infant) for considerado como criança ou se a criança for considerada como adulto após o início da viagem na nova data de partida em/antes de 31 de dezembro de 2021. No entanto, essa isenção não se aplica a cenários de remarcação voluntária.</p>

Apêndice 1 - Fechamento de aeroportos

Atualizado em 28 de setembro de 2020.

Para informações mais atualizadas, acesse o website da Qatar Airways ou entre em contato.

País	Aeroporto(s)	Até
Argélia	ALG	UFN
Angola	LAD	Reaberto em 21 de setembro
Argentina	EZE	11 de outubro de 2020
Azerbaijão	GYD	30 de setembro de 2020
Bósnia-Herzegovina	SJJ	Reaberto em 12 de setembro de 2020
Botswana	GBE	UFN
China	PEK/CTU/CKG/CAN/HGH/PVG	UFN
Geórgia	TBS	31 de outubro de 2020
Índia	AMD, ATQ, BLR, BOM, CCU, CCJ, COK, DEL, HYD, GOI, MAA, NAG, TRV	30 de setembro de 2020
Jordânia	AMM	30 de setembro de 2020
Cazaquistão	ALA	31 de agosto de 2020
Malásia	LGK, PEN	9 de setembro de 2020
Marrocos	CMN, RAK, RBA	10 de outubro de 2020
Moçambique	MPM	7 de outubro de 2020
Myanmar	RGN	31 de outubro de 2020
Omã	MCT, OHS, SLL	Reaberto em 01 de outubro de 2020
Filipinas	DVO	6 de setembro de 2020
	MNL	3 de outubro de 2020 (com operação parcial)
Polônia	WAW	29 de setembro de 2020
Romênia	OTP	14 de outubro de 2020
Rússia	DME, LED	UFN em 31 de agosto de 2020
África do Sul	CPT, DUR, JNB	30 de setembro de 2020
Tailândia	HKT, KBV, CNX	30 de setembro de 2020
Uganda	EBB	30 de setembro de 2020
Vietnã	SGN/HAN/DAD	16 de setembro de 2020 (com operação parcial)